



Приложение № 1  
к приказу ЧУ «Футбольный клуб «Астана»  
от «10» апреля 2026 г.  
№ 3711-П

Утверждено  
Приказом Генерального директора  
ЧУ «Футбольный клуб «Астана»  
от «10» апреля 2026 г.  
№ 3711-П



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о Программе Лояльности Частного учреждения «Футбольный клуб «Астана»**

г. Астана, 2026 год

## 1. Термины и определения

**Клубная карта** - пластиковая идентификационная карта с ID-номером Болельщика, выпущенная Частным учреждением «Футбольный клуб «Астана» (далее – Клуб) и идентифицирующая ее держателя как болельщика Клуба, а также подтверждающая участие ее владельца в Программе лояльности Клуба и предоставляющая право на получение предусмотренных Программой преимуществ.

**Клуб** – Частное учреждение «Футбольный клуб «Астана» или ФК «Астана» (в зависимости от контекста), организатор программы лояльности.

**Участник Программы** - физическое лицо, которое имеет именную клубную карту, в соответствии с настоящим Положением.

**Партнер Программы** – это компании и организации, продающие товары и/или оказывающие услуги, в отношении которых Участникам Программы Лояльности Клуба предоставляются определенные преимущества и привилегии. Список Партнеров Программы указывается на сайте fcastana.kz. Компании по отношению друг к другу действуют на правах и несут обязанности, определенные для Партнеров Программы.

**Анкета** - форма в электронном или бумажном виде, заполненная физическим лицом, является выражением согласия такого лица на участие в Программе лояльности Клуба в соответствии с настоящим Положением.

## 2. Общие положения

### 2.1. Цели Программы:

- поощрение болельщиков Клуба;
- формирование и расширение аудитории болельщиков Клуба;
- развитие взаимодействия Клуба с болельщиками.

### 2.2. В рамках Программы Участникам могут предоставляться следующие преимущества:

- скидки на товары и услуги Клуба и Партнеров;
- информирование о новостях, мероприятиях и специальных предложениях Клуба;
- доступ к участию в акциях, конкурсах и мероприятиях Клуба, проводимых в рамках Программы Лояльности.

2.3. Участниками Программы Лояльности являются физические лица, которые оформили Клубную карту.

2.4. Приобретая Клубную карту, лицо подтверждает свое полное и безусловное согласие с условиями настоящего Положения, публичным договором и правилами посещения стадиона.

2.5. Клуб и Партнеры Программы вправе изменять перечень преимуществ и привилегий. Информация об изменениях размещается на официальном сайте Клуба (fcastana.kz)

2.6. Клуб не несет ответственности за качество товаров и услуг, предоставляемых Партнерами Программы. Все претензии по таким товарам и услугам предъявляются непосредственно соответствующим Партнерам.

2.7. Дети в возрасте до 5 (пяти) лет включительно имеют право на бесплатный вход на стадион без предоставления отдельного места и без оформления Клубной карты при условии сопровождения законного представителя. При этом на одного законного представителя допускается не более одного ребёнка в возрасте до 5 (пяти) лет включительно.

2.8. Для детей старше 5 (пяти) лет участие в Программе Лояльности осуществляется на общих основаниях, при этом стоимость Клубной карты устанавливается в соответствии с действующими тарифами Клуба.

## 3. Клубная карта участника Программы Лояльности Клуба

3.1. Клубная карта – является элементом маркетинговой политики Клуба и удостоверяет участие владельца в Программе лояльности. Выдача Клубной карты и предоставление скидок или иных преимуществ является частью исполнения Партнерами публичного договора, предусмотренного ст.387 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

3.2. Клубная карта выпускается в 2(двух) вариантах:

- 1) **Altyn** - карта-идентификатор Участника Программы, члена фан-клуба, предоставляющая

право посещения домашних матчей Клуба, проводимых под эгидой КФФ на сектор W. Стоимость 60 000 (шестьдесят тысяч) тенге;

**2) Kumis** - карта-идентификатор Участника Программы, члена фан-клуба, предоставляющая право посещения домашних матчей Клуба, проводимых под эгидой КФФ на сектор E. Стоимость 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге;

3.3. Клубная карта является именной и может использоваться исключительно ее владельцем. Клубная Карта защищена от подделок и подлежит проверке на подлинность.

3.4. Карта начинает действовать сразу после получения Клубной карты Участником программы.

3.5. Передача Клубной карты третьим лицам запрещена.

3.6. В случае выявления передачи карты третьим лицам Клуб вправе:

- заблокировать карту;
- аннулировать участие в Программе без возврата денежных средств.

3.7. Клуб и Партнеры Клуба вправе проверять документ, удостоверяющий личность владельца карты при входе на стадион и в других целях реализации Программы Лояльности.

3.8. Участникам Программы предоставляются следующие привилегии:

- скидка 5% на меню в сети кафе «Okadzaki»;
- скидка 10% на продукцию официальных магазинов «СОРА»;
- недельный запас воды Miglior.

3.9. При приобретении Клубной карты Участнику Программы предоставляется подарочный набор (подарочный бокс) с клубной атрибутикой.

3.10. Подарочный бокс включает:

- официальную игровую футболку Клуба текущего сезона;
- фирменный брелок с символикой Клуба.

3.11. Подарочный бокс выдается Участнику однократно при приобретении Клубной карты.

3.12. Внешний вид, состав подарочного бокса и его элементы могут изменяться Клубом в зависимости от маркетинговой политики Клуба.

3.13. Подарочный бокс не подлежит обмену на денежную компенсацию и выдается исключительно владельцу Клубной карты.

#### **4. Стоимость, условия и срок действия Программы Лояльности Клуба**

4.1. Стоимость и условия действия Программы Лояльности Клуба указаны в настоящем Положении, а также размещены на сайте fcastana.kz.

4.2. Срок действия Программы Лояльности Клуба – в течение одного спортивного сезона.

4.3. В случае приобретения Клубной карты в течение сезона, Клуб вправе устанавливать специальную стоимость, исходя из количества оставшихся домашних матчей либо маркетинговой политики Клуба.

4.4. Клуб оставляет за собой право вносить изменения в условия Программы и утверждать ее обновленные редакции, в связи, с чем рекомендует участникам программы регулярно знакомиться с условиями программы на сайте fcastana.kz.

#### **5. Правила заполнения Анкеты Участника Программы Лояльности Клуба для получения Клубной карты. Обработка персональных данных. Прекращение участия в Программе Лояльности Клуба.**

5.1. Для участия в Программе Лояльности и получения Клубной карты - Участника Программы Лояльности Клуба, необходимо заполнить Анкету Участника и предъявить документ, удостоверяющий личность. Анкета может быть заполнена в бумажной или электронной форме.

5.2. В Анкете Участника Программы Лояльности необходимо указать следующую информацию:

- Фамилия -
- Имя –
- Отчество (если оно указано в документе) –
- ИИН–
- E-mail (адрес электронной почты) –
- Мобильный телефон -
- Город проживания –

Район проживания –  
Пол -

5.3. В случае, если Анкета Участника Программы Лояльности заполнена не полностью, частично, некорректно в части обязательных для заполнения полей, Клуб вправе отказать лицу, желающему стать Участником Программы в выдаче Клубной Карты.

5.4. Подписывая Анкету, Участник предоставляет согласие на обработку персональных данных Клубом, включая их использование, передачу и иные действия, необходимые для реализации Программы.

5.5. Клуб обрабатывает персональные данные держателей Клубной карты, указанные в анкете Участника Программы Лояльности Клуба в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

5.6. Обработка персональных данных осуществляется Клубом в целях реализации Программы Лояльности, включая идентификацию Участника при предоставлении преимуществ по Клубной карте, информирование о мероприятиях и предложениях Клуба и Партнеров посредством средств связи (телефон, электронная почта, SMS), а также в статистических и аналитических целях.

5.7. Клуб вправе поручить обработку персональных данных держателей Клубной Карты в целях, указанных в настоящем Положении, Партнерам Программы и иным третьим лицам. При этом Партнеры и иные третьи лица обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных Участников Программы и обеспечивать их безопасность. В поручении на обработку персональных данных Клуба указывают перечень действий с персональными данными, которые вправе осуществлять Партнеры и иные третьи лица, и требования к защите персональных данных, которые Партнеры и иные третьи лица обязаны соблюдать. Наименования и адреса Партнеров и иных третьих лиц, которым Клуб поручает обработку персональных данных держателей Клубных карт, указываются на сайте fcastana.kz.

5.8. Согласие Участника Программы на обработку персональных данных действует до срока необходимого для достижения целей сбора и обработки персональных данных. Участник программы имеет право отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных, письменно уведомив об этом Клуб. Обработка прекращается после получения уведомления, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Отзыв согласия также ведет к окончанию участия лица в Программе Лояльности Клуба.

5.9. Для изменения данных, указанных в Анкете, а также для отзыва согласия на обработку персональных данных Участнику Программы необходимо направить официальное письменное заявление (уведомление) в адрес Клуба.

5.10. Участник вправе прекратить свое участие в Программе Лояльности Клуба в любое время путем направления письменного уведомления о прекращении участия в адрес Клуба. Уведомление составляется в свободной форме с указанием причин прекращения участия и приложением копии документа, удостоверяющего личность Участника. Кроме того, уведомление должно содержать номер Клубной Карты, номер мобильного телефона, который Участник указал при регистрации, подпись Участника.

5.11. Денежные средства, уплаченные за участие в Программе Лояльности, возврату не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.12. Все уведомления в адрес Клуба направляются в бумажном виде по адресу: г. Астана, проспект Тұран 30А, 15 этаж.

5.13. После получения уведомления Администрацией Клуба, участие Участника в Программе Лояльности Клуба прекращается, Карта закрывается.

## **6. Правила восстановления Клубной карты в случае ее утери или порчи**

6.1. При утере или порче Клубная карта подлежит восстановлению на основании обращения Участника Программы при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Условия участия в Программе по новой карте будут соответствовать количеству и условиям по утерянной/поврежденной карте.

6.2. При замене утерянной/поврежденной карты на новую карту, утерянная/поврежденная карта блокируется, и преимущества по ней не предоставляются. В случае предъявления заблокированной карты для получения скидки при оплате товара партнеры имеют право отказать в предоставлении

скидки.

6.3. Держатель Клубной Карты обязан незамедлительно уведомить Клуб об изменении своих анкетных данных (ФИО, электронной почты, телефона), а также об утрате, краже или повреждении выданной карты.

6.4. В случае утери или порчи Клубной карты Держатель обязуется оплатить ее восстановление в размере 1 000 (одна тысяча) тенге и получить восстановленную карту по адресу: г. Астана, проспект Тұран 30А, н.п.15.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Клуб вправе заблокировать Клубную карту при нарушении условий настоящего Положения.

7.2. Клуб не несет ответственности за косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в связи с участием в Программе.

7.3. Клуб не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Программе Лояльности, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, включая стихийные бедствия, чрезвычайные ситуации, решения государственных органов, перенос или отмену спортивных мероприятий, включая проведение матчей без зрителей.

## **8. Иные условия Положения**

8.1. При наличии претензий к выполнению Клубом условий Программы Лояльности, Участник программы вправе обратиться с претензией к Клубу отправив на электронную почту [club@fcastana.kz](mailto:club@fcastana.kz).

8.2. Клуб оставляет за собой право проводить разовые акции и/или предоставлять специальные предложения (с учетом соблюдения внутренних процедур согласования по проведению соответствующих акций/специальных предложений), если не указано иное. Участник может участвовать в акциях/специальных предложениях, проводимых Клубом для Участников Программы Лояльности, при этом правила участия определяются условиями каждой акции (в отдельности) и размещаются на официальных сайтах Клуба.

8.3. Клуб вправе использовать фото- и видеоматериалы, сделанные во время матчей и мероприятий Клуба, на которых может присутствовать Участник Программы, в информационных и маркетинговых целях без выплаты дополнительного вознаграждения.

8.4. Участники Программы самостоятельно несут налоговые обязательства, возникающие в связи с участием в Программе, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

8.5. Уведомление считается сделанным от имени Клуба/Администрации Клуба Участнику Программы, если оно отправлено посредством смс, и/или на почтовый, электронный адрес Участника, указанный при заполнении анкеты.

8.6. При возникновении споров, возникающих в связи с исполнением условий настоящего Положения, стороны обязуются разрешать их путем проведения переговоров.

В случае не достижения соглашения по спорным вопросам, они разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Клуба.

8.7. Во всем, что не урегулировано настоящим Положением, стороны руководствуются действующим законодательством РК.

---