

# Политика конфиденциальности и обработки персональных данных Частного учреждения «Футбольный клуб «Астана»

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт Частного учреждения «Футбольный клуб «Астана» (далее – Сайт Клуба) расположенный на доменном имени <https://fcastana.kz/> может получить о Пользователе во время использования Сайта Клуба, его программ и его продуктов.

## 1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1) «Сайт Клуба» - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://fcastana.kz/>.

Все исключительные права на Сайт и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежат Клубу (Частное учреждение «Футбольный клуб «Астана») в полном объеме.

2) «Администрация сайта» (далее – Администрация) - уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени Частного учреждения «Футбольный клуб «Астана», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3) «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

4) «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5) «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Клубом или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

6) «Пользователь сайта» (далее Пользователь) - лицо, имеющее доступ к Сайту Клуба, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты Сайта Клуба.

7) «Cookies» (Кукисы) - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

## 2. Общие положения

2.1. Использование Сайта Клуба Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и по своей воле на следующие способы обработки персональной информации: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой конфиденциальности целях, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить пользование Сайтом Клуба.

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту(ам) <https://fcastana.kz/>, принадлежащего ЧУ «Футбольный клуб «Астана». Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Клуба.

2.3. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

### **3. Предмет политики конфиденциальности**

3.1. Политика конфиденциальности вступает в силу на неограниченный срок с момента ее утверждения. Действующая Политика конфиденциальности признается недействительной после ее замены новой Политикой. Замена Политики конфиденциальности осуществляется путем публикации ее новой редакции на Сайте Клуба.

3.2. Действующая редакция Политики конфиденциальности, являющаяся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке <https://fcastana.kz/>. Администрация Сайта Клуба вправе вносить любые изменения в Политику конфиденциальности, которые не противоречат законодательству Республики Казахстан. Размещение новой редакции Политики конфиденциальности по постоянному адресу является уведомлением пользователей Сайта о внесенных в Политику изменениях.

3.3. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации ЧУ ФК «Астана» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на Сайте Клуба, на странице с бонусной программой, при подписке на информационную e-mail рассылку или при оформлении заказа, а также при оформлении заявки на вакансию.

3.4. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем исключительно на основании добровольного согласия субъекта персональных данных, путем заполнения форм на Сайте Клуба и включают в себя следующую информацию:

- 1) фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 2) ИИН;
- 3) пол;
- 4) мобильный телефон;
- 5) адрес электронной почты (e-mail);
- 6) город;
- 7) район проживания.

3.5. Сайт Клуба использует сертифицированный Sectigo PositiveSSL Wildcard -ключ шифрования данных при передаче по протоколу HTTPS и таким образом защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц.

### **4. Цели сбора персональной информации пользователя**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

- 1) оказание Услуг Пользователю;
- 2) идентификация Пользователя;
- 3) взаимодействие с Пользователем;
- 4) подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем
- 5) направление Пользователю информации и запросов;
- 6) проведение статистических и иных исследований;
- 7) предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта Клуба.

### **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1. Обработка персональных данных действует до срока необходимого для достижения целей сбора и обработки персональных данных, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

5.3. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам в рамках использования Пользователем Сайта Клуба или оказания услуг Пользователю (включая доставку смс, push-уведомлений и e-mail сообщений), с соблюдением требований закона и гарантиями конфиденциальности.

5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам

государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

5.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. Права и обязанности сторон**

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта Клуба и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Пользователь вправе требовать от Администрации Сайта уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Администрация Сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Клуб вправе поручить обработку персональных данных держателей Клубной Карты в целях, указанных в настоящем Положении, Партнерам Программы и иным третьим лицам. При этом Партнеры и иные третьи лица обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных Участников Программы и обеспечивать их безопасность. В поручении на обработку персональных данных Клуба указывают перечень действий с персональными данными, которые вправе осуществлять Партнеры и иные третьи лица, и требования к защите персональных данных, которые Партнеры и иные третьи лица обязаны соблюдать. Наименования и адреса Партнеров и иных третьих лиц, которым Клуб поручает обработку персональных данных держателей Клубных карт, указываются на сайте fcastana.kz.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Действие настоящей Политики не распространяется на действия интернет-ресурсов третьих лиц.

7.2. Администрация Сайта не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета или Услуг Сайта доступ к информации о Пользователе и за последствия использования информации.

7.3. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- 1) стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- 2) была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта;
- 3) была разглашена с согласия Пользователя.

7.4. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РК, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную

ответственность за содержание и форму материалов.

7.5. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.) к которой он может иметь доступ, как к части Сайта Клуба, несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.6. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта Клуба может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на Сайте Клуба.

Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.7. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте Клуба) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Сайт Клуба.

7.8. Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате ошибочно указанных Персональных данных, удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на Сайте Клуба или передаваемых через него.

7.9. Администрация Сайта не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на Сайте.

7.10. Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную Пользователем на Сайте Клуба, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

## **8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение судебные органы по месту нахождения Администрации Сайта Клуба.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: [club@fcastana.kz](mailto:club@fcastana.kz)

---